

Số: /TB-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2025

THÔNG BÁO

**Về việc công khai Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng;
số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử
tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người tiêu dùng**

Để kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến hành vi kinh doanh hàng hóa nhập lậu; sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ; hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ; hành vi vi phạm pháp luật về chất lượng, đo lường, giá, an toàn thực phẩm và gian lận thương mại; hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Sở Công Thương thông báo tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng; số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân như sau:

1. Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng

Số điện thoại: 1800.6838

2. Đường dây nóng của Ban chỉ đạo 389 tỉnh (Sở Công Thương - Văn phòng thường trực)

Số điện thoại: 0943.294.389

3. Đường dây nóng của Chi cục Quản lý thị trường Hà Tĩnh

- Số điện thoại: 0943.294.389

- Địa chỉ hộp thư điện tử: chicucqltt@hatinh.gov.vn

Sở Công Thương thông báo để các tổ chức, cá nhân liên quan biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND các xã, phường (p/h thông báo);
- Giám đốc, các P.Giám đốc Sở;
- Chi cục QLTT;
- Lưu: VT, QLTM.

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trương Văn Dương